

Ledenbulletin nr. 5b  
Mei 2020

## Inhoudsopgave

### Actueel

- Brancheorganisaties vragen minister Koolmees om Deel- en Omscholings-NOW** 3  
Een grote coalitie van brancheorganisaties pleit voor de invoering van een 'Deel- en Omscholings-NOW'. Onder meer Aannemersfederatie Nederland (AFNL), Techniek Nederland, Bouwend Nederland, OnderhoudNL, Cumela en de Nederlandse Ondernemingsvereniging voor Afbouwbedrijven (NOA) hebben hierover een brief geschreven aan minister Koolmees van Sociale Zaken en Werkgelegenheid. Daarin vragen zij om aangepaste NOW-regelingen vanaf 1 september voor bedrijven in de techniek, bouw, infra, industrie en ontwerpbranche. De nieuwe regelingen moeten werknemers in staat stellen om de tijd die ze niet kunnen werken te besteden aan bijscholing (Deel-NOW) of omscholing (Omscholings-NOW).
- Aannemersfederatie: cbs-cijfers verontrustend voor mkb-bouw en -infra** 4  
Haal opdrachten naar voren en oormerk gemeentefondsen voor bouw en infra  
Aannemersfederatie Nederland Bouw en Infra (AFNL) is zeer verontrust over de cijfers van het CBS van vandaag. Hieruit wordt eens te meer duidelijk dat de bouw- en infra nog lang niet door de crisis is
- 750 miljoen euro extra corona-overbruggingskrediet gericht op kleine bedrijven** 4  
De Nederlandse staat maakt 750 miljoen euro extra aan overbruggingskredieten mogelijk voor ondernemingen met een relatief kleine financieringsbehoefte (van 10.000 tot 50.000 euro). De regeling krijgt de naam Klein Krediet Corona (KKC) en is mede op initiatief van de banken tot stand gekomen.
- Brancheorganisaties onzeker over overlevingskansen** 5  
Uit een online onderzoek uitgevoerd onder 123 brancheorganisaties blijkt dat vrijwel elke onderneming in Nederland de effecten voelt van de coronacrisis. De enquête was in april uitgezet onder leden van MKB-Nederland en VNO-NCW.
- Ministerie van EZK maakt coaching voor mkb in coronaproblemen gratis** 6  
Ondernemers kunnen dit jaar gratis professionele coaching krijgen wanneer ze in zwaar weer zitten, bijvoorbeeld wanneer ze door de coronacrisis failliet dreigen te gaan. Ondernemers kunnen hiervoor traditioneel terecht bij Stichting Ondernemersklankbord.
- HR-professionals zien stijging mentale gezondheidsproblemen door thuiswerken** 6  
Veel HR-professionals zien dat mentale gezondheidsproblemen toenemen bij werknemers die sinds de coronacrisis thuis aan het werk zijn. Dat blijkt uit onderzoek van LinkedIn onder meer dan 500 HR-deskundigen in Nederland, waarbij medewerkers van hun organisatie momenteel thuiswerken.
- Helpdesk Corona Bouw- en Installatietechniek** 7  
Sinds 30 maart is de Helpdesk Corona gestart voor een ieder met vragen over veilig doorwerken tijdens de coronacrisis. Een centraal loket voor vragen, informatie en meldingen. Deskundigen geven advies via het gratis telefoonnummer 085 – 080 1544,

e-mail en chat. De helpdesk ondersteunt het recent verschenen protocol 'Samen veilig doorwerken'.

### **Bereikbaarheid AFNL**

**8**

Om verdere verspreiding van het virus zoveel mogelijk te beperken, heeft AFNL besloten om alle medewerkers vanaf 17 maart zoveel mogelijk vanuit huis te laten werken. Ook alle bijeenkomsten zijn tot in ieder geval 1 juni 2020 geannuleerd.

Uiteraard zijn wij gewoon bereikbaar en blijft onze dienstverlening beschikbaar. Schroom dus niet en gebruik onze dienstverlening als u vragen heeft.

Bijlage: Brief brancheorganisaties aan Minister SZW

*Voor meer informatie over artikelen in deze ledeninformatie kunt u contact opnemen met eerstelijns advies: 06-23537511*

## Actueel

### **Brancheorganisaties vragen minister Koolmees om Deel- en Omscholings-NOW**

Een grote coalitie van brancheorganisaties pleit voor de invoering van een 'Deel- en Omscholings-NOW'. Onder meer Aannemersfederatie Nederland (AFNL), Techniek Nederland, Bouwend Nederland, OnderhoudNL, Cumela en de Nederlandse Ondernemingsvereniging voor Afbouwbedrijven (NOA) schrijven vandaag een brief aan minister Koolmees van Sociale Zaken en Werkgelegenheid. Daarin vragen zij om aangepaste NOW-regelingen vanaf 1 september voor bedrijven in de techniek, bouw, infra, industrie en ontwerpbranche. De nieuwe regelingen moeten werknemers in staat stellen om de tijd die ze niet kunnen werken te besteden aan bijscholing (Deel-NOW) of omscholing (Omscholings-NOW).

#### Aanvulling op de huidige NOW

De huidige NOW-regelingen zorgen ervoor dat werkgevers een deel van de loonkosten vergoed krijgen voor werknemers waarvoor nu minder of geen werk is. Met de Deel- en Omscholings-NOW willen de werkgevers ervoor zorgen dat zij met behulp van bijscholing en omscholing vakmensen kunnen behouden en nieuwe vakmensen uit krimpsectoren kunnen aantrekken.

#### Sterke vraaguitval na de zomer

De brancheorganisaties voor de techniek, bouw, infra, industrie en ontwerpbranche verwachten de echte klap van de crisis pas na de zomervakantie. Voorzitter Riek Siertsema van Aannemersfederatie Nederland voorziet een aanzienlijke vraaguitval: 'In het derde en vierde kwartaal van dit jaar en in de eerste helft van 2021 zullen bedrijven minder bereid zijn om te investeren. Bovendien neemt het consumentenvertrouwen af. Daarom is het belangrijk dat er ook straks nog steun van de overheid beschikbaar is.'

#### Werknemer staat voorop

De Deel- en Omscholings-NOW is bedoeld om werknemers te behouden voor de techniek, bouw, infra, industrie en ontwerpbranche. Daarnaast willen de werkgevers de instroom bevorderen vanuit branches met een minder gunstig arbeidsmarktperspectief. De brancheorganisaties willen bijvoorbeeld mensen opleiden voor het ontwerpen en toepassen van duurzame energietechnieken en voor digitale en technologische innovaties.

#### Deel-NOW

Bedrijven die te maken krijgen met forse vraaguitval ontvangen in deze periode een gedeeltelijke loonkostenvergoeding voor werknemers voor wie zij minder werk hebben. Deze werknemers benutten de tijd die zij niet werken voor bijscholing of een vakopleiding. Die bijscholing wordt voor een deel gefaciliteerd vanuit een bedrijfstakplan of andere scholingstrajecten. De deel-NOW zou moeten regelen dat ook de overheid bijdraagt aan de bijscholing.

#### Omscholings-NOW

Een Omscholings-NOW kan werknemers in bedrijfstakken met een minder gunstig toekomstperspectief de mogelijkheid bieden om zich te kwalificeren voor een baan in een meer kansrijke sector. In de techniek, bouw, infra, industrie en ontwerpbranche zijn de vooruitzichten voor ná de coronacrisis onverminderd positief. Bedrijven in deze sectoren zijn onmisbaar om de gebouwde omgeving en de infra te verduurzamen, de woningnood te verminderen, waterveiligheid te borgen, innovatieve apparatuur te ontwikkelen en de digitalisering te bevorderen. Naar verwachting zal hier binnen afzienbare tijd opnieuw een tekort ontstaan aan (technische) vakmensen. De Omscholings-NOW kan daarin voorzien. Overigens kan de regeling ook worden ingezet voor omscholing binnen een bedrijfstak.

#### Brede steun voor de voorstellen

Een groot aantal brancheorganisaties ondersteunt het voorstel aan minister Koolmees van Sociale Zaken en Werkgelegenheid. Behalve Aannemersfederatie Nederland, Techniek Nederland, Bouwend Nederland, OnderhoudNL, Cumela en NOA zijn dat FME, Vereniging van Waterbouwers, GeoBusiness Nederland, Federatie Technologiebranches (FHI), NVKL en

Branchevereniging Nederlandse architectenbureaus (BNA). Deze branches vertegenwoordigen in totaal ruim 23.000 bedrijven met 775.000 werknemers en meer dan 200 miljard euro omzet.

U treft de brief aan de minister als bijlage bij dit ledenbulletin aan.

### **Aannemersfederatie: CBS-cijfers verontrustend voor mkb-bouw en -infra Haal opdrachten naar voren en oormerk gemeentefondsen voor bouw en infra**

Aannemersfederatie Nederland Bouw en Infra (AFNL) is zeer verontrust over de cijfers van het CBS van vandaag. Hieruit wordt eens te meer duidelijk dat de bouw- en infra nog lang niet door de crisis is. Bedrijven tot 20 medewerkers zijn in staat het bedrijf 2 maanden overeind te houden, bedrijven tot 50 medewerkers ongeveer een half jaar. MKB-bedrijven in bouw en infra hebben juist voor ongeveer die 2 tot 6 maanden opdrachten. Dat betekent dat als er niet snel opdrachten los komen vanuit de overheid, meer dan de helft van de bouwbedrijven deze crisis niet overleeft.

De Aannemersfederatie doet dan ook een dringend beroep op de overheid alles op alles te zetten om nú opdrachten naar voren te halen, zodat de bouw echt kan blijven doorwerken. Dit geldt zowel voor overheids- en particuliere opdrachtgevers als woningcorporaties.

Uit contacten met de diverse overheden blijkt dat zij op zich van goede wil zijn, maar dat bijvoorbeeld bij gemeenten door bezuinigingsrondes in het verleden en prioriteiten bij andere gemeentelijk (zorg)taken onvoldoende capaciteit aanwezig is, naast toch al ontoereikend budget.

Dit, gevoegd bij de (hopelijk tijdelijk) wegvallende gemeentelijke inkomsten uit onder meer parkeergelden en toeristenbelasting, is voor de mkb-aannemers in bouw en infra nog het nodige leed te verwachten.

De Aannemersfederatie vraagt het kabinet daarom om naast verlenging van de steunmaatregelen voor laatcyclische sectoren als bouw en infra, ook budgetten te oormerken voor de gemeentelijke fondsen voor bouw en infra. En, daarnaast middelen beschikbaar te stellen voor uitvoerende overheden om de kenniscapaciteit bij uitvoering van werken op peil te brengen. Alleen dan kunnen opdrachten doorlopen en kunnen de bouw- en infrasector de zo hard nodige woon-, werk- en leefomgeving bouwen en verduurzamen.

### **750 miljoen euro extra corona-overbruggingskrediet gericht op kleine bedrijven**

De Nederlandse staat maakt 750 miljoen euro extra aan overbruggingskredieten mogelijk voor ondernemingen met een relatief kleine financieringsbehoefte (van 10.000 tot 50.000 euro). De regeling krijgt de naam Klein Krediet Corona (KKC) en is mede op initiatief van de banken tot stand gekomen. De overheid staat voor 95% garant (713 miljoen euro). De leningen zullen worden verstrekt door de banken en een rente hebben van maximaal 4%. Ook niet-bancaire geaccrediteerde financiers kunnen de lening verstrekken. Naar verwachting kunnen enkele tienduizenden ondernemingen gebruik maken van de lening.

De KKC is een van de aanvullende maatregelen om ondernemers te ondersteunen vanwege de economische gevolgen van het coronavirus. De regeling wordt nu uitgewerkt en moet – net als eerder is gebeurd met andere noodmaatregelen – goedgekeurd worden door de Europese Commissie.

#### Klein Krediet Corona

Onder de KKC-regeling kunnen ondernemers een lening aanvragen van minimaal € 10.000 en maximaal € 50.000. De looptijd is maximaal 5 jaar, en de rente bedraagt maximaal 4%. Daarnaast betalen ondernemers aan de staat een eenmalige premie van 2% als vergoeding. De regeling staat open voor ondernemers met een omzet vanaf € 50.000,- die voor de coronacrisis voldoende winstgevend waren en die zijn ingeschreven in de KvK voor 1 januari 2019. In ieder geval de banken Rabobank, ABN AMRO, ING, de Volksbank en Triodos hebben toegezegd leningen via de regeling aan te bieden. Andere financiers die geaccrediteerd zijn voor de BMKB-C, mogen de regeling ook aanbieden. Overige financiers kunnen zich daarvoor bij de Rijksdienst voor Ondernemend Nederland (RVO.nl) laten accrediteren.

### Kleine ondernemers

Het kabinet en de banken willen de toegang tot liquiditeit voor het kleinere mkb verder vergemakkelijken. De KKC is gericht op die kleine ondernemers: micro-, midden- en kleinbedrijf. Het gaat hier naar schatting om enkele tienduizenden ondernemingen in Nederland. Het – in verhouding tot de handelingskosten – relatief kleine bedrag waar deze ondernemingen naar op zoek zijn, zorgt ervoor dat dit type ondernemingen doorgaans moeilijk aan financiering komt. Daarbij komt nog dat het risico voor financiers dat een lening niet wordt terugbetaald door de coronacrisis relatief hoog is. Doordat de overheid voor 95% garant staat kan een grotere groep ondernemers aan financiering worden geholpen. Bovendien kan het kredietbeoordelingsproces omwille van de snelheid grotendeels automatisch plaatsvinden.

Het feit dat de financiers nog steeds 5% van het risico dragen, zorgt tegelijkertijd voor een zorgvuldige risicobeoordeling, zodat de leningen worden verstrekt aan in de kern gezonde bedrijven met voldoende terugbetaalcapaciteit. De banken hebben onder meer aangegeven zich te houden aan de Gedragscode Kleinzakelijke kredietverlening.

### Vanaf wanneer kunnen ondernemers een aanvraag doen?

De komende dagen wordt de regeling verder uitgewerkt. Na akkoord van de Europese Commissie hebben financiers nog enige tijd nodig voordat zij aanvragen van ondernemers te kunnen ontvangen. Het streven is om de regeling vanaf half mei beschikbaar te hebben. Zo gauw meer bekend is, zal dat gecommuniceerd worden.

### Waar kunnen ondernemers terecht met vragen?

Ondernemers melden zich voor deze kredietregeling (en andere regelingen zoals de BMKB en GO) bij hun kredietverstrekker, bijvoorbeeld hun bank. De regeling tegemoetkoming loonkosten (NOW) loopt via het UWV en ondersteuning zzp'ers (TOZO) via de eigen gemeente. Richtlijnen voor winkels zijn te vinden bij de brancheorganisaties. Voor belastingmaatregelen kunnen ondernemers terecht bij de Belastingdienst Zakelijk.

Bij andere vragen over corona kunnen bedrijven kijken op [rijksoverheid.nl/coronavirus](https://rijksoverheid.nl/coronavirus) of op de website van de [Kamer van Koophandel](#).

### **Brancheorganisaties onzeker over overlevingskansen**

Uit een online onderzoek uitgevoerd onder 123 brancheorganisaties blijkt dat vrijwel elke onderneming in Nederland de effecten voelt van de coronacrisis. De enquête was in april uitgezet onder leden van MKB-Nederland en VNO-NCW.

Uit het onderzoek blijkt dat 93% van ondernemingen nu al enigszins tot zwaar getroffen worden. In maart meldden minder dan de helft van de branches een omzetsdaling van meer dan 20%. In april was dat al twee derde. Voor de komende 3 maanden verwacht slechts 1% van de ondernemingen een omzetgroei. Dat zijn vooral ondernemingen in de online shopping- en levensmiddelensector.

### Uitstel van belastingen en de NOW

De mogelijkheid tot uitstel van belastingen en de NOW worden door veel branches gezien als goede maatregelen uit het steunpakket. Mede hierdoor is het percentage ondernemingen dat aangeeft niet aan verplichtingen te kunnen voldoen gedaald van 65% naar 33% ten opzichte van maart. Bij de branches is er echter wel twijfel of ondernemingen genoeg hebben aan het steunpakket. Bijna 60% van de branches voorziet dat ondernemingen met het huidige steunpakket het niet langer dan 3 maanden zullen overleven.

### Fors minder investeringen

Van de deelnemers aan de enquête verwacht 45% dat er veel minder geïnvesteerd gaat worden in hun branche en zo'n 43% dat er iets minder geïnvesteerd wordt. Dit komt een snel en gestructureerd herstel van de economie en de werkgelegenheid helaas niet ten goede.

### Mogelijkheden voor de 1,5-metereconomie

Branchedirecteuren zien overigens wel mogelijkheden voor de 1,5-metereconomie. Ruim 70% ziet kansen. Veel branches geven wel aan dat dit afhangt van de beschikbaarheid van beschermingsmiddelen (29%). Menige branche is ook afhankelijk van financiële steun om te komen tot een rendabele business case (24%). Bij een 1,5-metereconomie zullen veel

ondernemingen nog steeds verlies maken doordat zij fors minder klanten zullen hebben dan vóór de coronacrisis.

### **Ministerie van EZK maakt coaching voor mkb in coronaproblemen gratis**

Ondernemers kunnen dit jaar gratis professionele coaching krijgen wanneer ze in zwaar weer zitten, bijvoorbeeld wanneer ze door de coronacrisis failliet dreigen te gaan. Ondernemers kunnen hiervoor traditioneel terecht bij Stichting Ondernemersklankbord (OKB), dat mede door het ministerie van Economische Zaken en Klimaat (EZK) gefinancierd wordt. Eerder betaalden ondernemers hier een eigen bijdrage van 150 euro voor. Om dit bedrag naar 0 te krijgen verhoogt EZK de subsidie aan het OKB voor dit jaar met 240.000 euro.

### Stichting Ondernemersklankbord

Stichting Ondernemersklankbord (OKB) is een kleine organisatie die al 40 jaar bestaat en werkt met zo'n 300 vrijwilligers, veelal oud-ondernemers, om mkb-ondernemers met coaching bij te staan. Dat gebeurt meestal door middel van trajecten van 6 maanden, waarin ondernemers onbepaald beroep kunnen doen op de expertise van het OKB. In deze coronatijd vormt het OKB in het verlengde van de Kamer van Koophandel (KvK) als het ware de tweedelijnszorg voor ondernemers: de KvK is het eerste loket voor informatie en advies; het OKB voor (verdere) coaching en advies.

Door deze aanpak worden jaarlijks ruim 1000 ondernemers bijgestaan. Naar schatting weet ongeveer de helft van de betreffende ondernemers hun onderneming te herstellen.

Ondernemers kunnen terecht op de website van [Ondernemersklankbord](#)

### **HR-professionals zien stijging mentale gezondheidsproblemen door thuiswerken**

Veel HR-professionals zien dat mentale gezondheidsproblemen toenemen bij werknemers die sinds de coronacrisis thuis aan het werk zijn. Dat blijkt uit onderzoek van LinkedIn onder meer dan 500 HR-deskundigen in Nederland, waarbij medewerkers van hun organisatie momenteel thuiswerken.

De HR-professionals zien dat de veranderde manier van werken - voor degene die de mogelijkheid hebben om thuis te kunnen werken - door de coronacrisis effect heeft op mentale gezondheidsproblemen zoals angst, burn-out, isolatie en eenzaamheid. Maar liefst 42 procent geeft aan dat deze problemen nu vaker voorkomen. Ook het digitale presentisme, het gevoel zo veel mogelijk online en beschikbaar te moeten zijn vanwege het thuiswerken, is volgens 45 procent van de HR-professionals aanwezig bij de werknemers.

### Buitengewone omstandigheden

Het noodgedwongen thuiswerken vanwege de coronacrisis verschilt van hoe er onder normale omstandigheden thuisgewerkt wordt. Het is goed om zich te realiseren dat dit uitzonderlijke omstandigheden zijn. De crisis zelf geeft veel onzekerheid en veel mensen werken momenteel onder alles behalve optimale omstandigheden thuis. Daarnaast is het ook sterk persoonsgebonden of thuiswerken bij iemand past. Waar de één goed gedijt bij veel autonomie en ownership, heeft de ander meer behoefte aan structuur en een vaster kantoorritme, of aan contact met collega's. Probeer daarom inzicht te krijgen in de behoefte van medewerkers, om zo samen te kunnen kijken hoe de thuiswerk situatie geoptimaliseerd kan worden.

### Ondersteuning op afstand

Het lijkt dus van groot belang om actief betrokken te blijven bij medewerkers, ook op afstand. Ook zijn er vaak maatregelen getroffen om het thuiswerken zo makkelijk mogelijk te maken waarbij onder andere gedacht moet worden aan het flexibel indelen van de dag door de werknemers.

Communiceer daarnaast ook proactief wat de organisatie biedt aan ondersteuning, of dat nou een virtuele kop koffie of online coaching is. En ten slotte: schep verwachtingen over bereikbaarheid en werktijden. In de praktijk zien we namelijk dat werknemers thuis geneigd zijn om meer en langere dagen te werken. Communiceer daarom dat het niet gaat om verplicht uren draaien, dat pauzes en vrije dagen belangrijk zijn om op te laden, en dat men niet 24/7 bereikbaar hoeft te zijn. Werknemers zijn erbij gebaat dat zij weten dat hun werkgever aan ze denkt en met ze mee beweegt, juist in deze bijzondere tijd.

## **Helpdesk Corona Bouw en Installatietechniek**

Sinds 30 maart is de Helpdesk Corona gestart voor een ieder met vragen over veilig doorwerken tijdens de coronacrisis. Een centraal loket voor vragen, informatie en meldingen. Deskundigen geven advies via het gratis telefoonnummer 085 – 080 1544, e-mail en chat. De helpdesk ondersteunt het recent verschenen protocol 'Samen veilig doorwerken'.

### Vraag, meld en deel

Op de website [www.helpdeskcorona-bt.nl](http://www.helpdeskcorona-bt.nl) vind je informatie over de bereikbaarheid van de helpdesk. Ook is er een lijst met veelgestelde vragen opgenomen en kun je handige informatie downloaden, zoals de posters van de Rijksoverheid en een praktische toolbox. De helpdesk is er eveneens voor meldingen van situaties op de werkvloer die niet opgelost worden. Ter inspiratie staan op de website ook voorbeelden van bedrijven die zorgvuldig omgaan met de veiligheid en gezondheid.

### Deskundig team

Het belang van ieders gezondheid is groot, daarom krijgt men direct een deskundige aan de lijn. De helpdesk bestaat uit tal van arbodeskundigen uit de sectoren Bouw & Infra en Installatietechniek. Het team is samengesteld uit: arbeidshygiënisten, arbeidsepidemiologen, bedrijfsartsen, veiligheidskundigen, A&O-deskundigen, ergonomen en DIA-adviseurs. Het team volgt de richtlijnen van het RIVM en de NCvB. Aan de adviezen kunnen geen rechten worden ontleend.

### Contactgegevens helpdesk

Bel gratis: 085 – 080 1544

Website: [www.helpdeskcorona-bt.nl](http://www.helpdeskcorona-bt.nl)

E-mail en chat via website: [www.helpdeskcorona-bt.nl](http://www.helpdeskcorona-bt.nl)

### Protocol

Het protocol 'Samen veilig doorwerken' is volgens de richtlijnen van het RIVM opgesteld en biedt duidelijkheid aan bedrijven, alle werkenden, bewoners, opdrachtgevers en klanten. Ook de wijze waarop werkzaamheden bij mensen thuis veilig doorgang kunnen vinden komt aan bod. Het protocol is door Bouwend Nederland en Techniek Nederland aan het Ministerie van BZK aangeboden en in overleg met de ministers van BZK en I&W met diverse andere brancheorganisaties en vakbonden (zie Breed gedragen) aangevuld en vastgesteld.

### Veelgestelde vragen en toolbox

Veel voorkomende vragen en antwoorden worden gepubliceerd via de website van de helpdesk. Deze lijst wordt regelmatig door onze deskundigen bijgewerkt. Vollandis publiceert binnenkort ook de toolbox 'Corona'. Deze bestaat uit een handige checklist en een presentatie over de maatregelen en tips hoe je je dagelijkse routine thuis, van en naar het werk en uiteraard op het werk het beste kunt invullen. Hoe houd je een toolboxmeeting in Corona-tijd? Lees op [www.vollandis.nl/nieuws/toolboxmeeting-in-corona-tijd/](http://www.vollandis.nl/nieuws/toolboxmeeting-in-corona-tijd/) onze tips.

### Hulp bij melding

Bij een melding door een werknemer, OR-lid, personeelsvertegenwoordiging, vakbond of derden, van een situatie in het eigen bedrijf of in een ander bedrijf dat het protocol niet naleeft, én waarvoor in redelijk overleg geen oplossing gevonden is, zal de helpdesk contact leggen met de relevante brancheorganisatie in het consortium van het protocol. Wordt er met deze hulp dan nog steeds geen oplossing gevonden, dan kan de werknemer via de reguliere weg een klacht indienen bij de Inspectie SZW.

### Breed gedragen

Het protocol en de helpdesk worden door tal van brancheorganisaties ondersteund.



## Bereikbaarheid AFNL

Om verdere verspreiding van het virus zoveel mogelijk te beperken, heeft AFNL besloten om alle medewerkers vanaf 17 maart zoveel mogelijk vanuit huis te laten werken. Ook alle bijeenkomsten zijn tot in ieder geval 1 juni 2020 geannuleerd.

Uiteraard zijn wij gewoon bereikbaar en blijft onze dienstverlening beschikbaar. Schroom dus niet en gebruik onze dienstverlening als u vragen heeft. Wel willen wij u vragen in plaats van de bekende telefoonnummers de volgende nummers te bellen. In verband met de drukte die wij op dit moment ervaren kunt u het beste een e-mail sturen, zodat wij daar spoedig op kunnen reageren.

Secretariaat	Mobiel nummer	E-mail	Bereikbaar
Koela Chatzoudis	06-21838650	<a href="mailto:secretariaat@aannemersfederatie.nl">secretariaat@aannemersfederatie.nl</a>	Ma t/m vrij

Algemeen/ Verenigingszaken	Mobiel nummer	E-mail	Bereikbaar
Jaco Uittenbogaard	06-25322983	<a href="mailto:uittenbogaard@aannemersfederatie.nl">uittenbogaard@aannemersfederatie.nl</a>	Ma t/m vrij

CAO/ Corona/ Arbeidsrecht/ Sociale Zekerheid	Mobiel nummer	E-mail	Bereikbaar
Martin van der Veen	06-23537511	<a href="mailto:vanderveen@aannemersfederatie.nl">vanderveen@aannemersfederatie.nl</a>	Ma t/m vrij
Alie Dijkstra	06-12456076	<a href="mailto:dijkstra@aannemersfederatie.nl">dijkstra@aannemersfederatie.nl</a>	Ma, di, woemorgen en do

Pers/ Communicatie/ Lobby	Mobiel nummer	E-mail	Bereikbaar
Rielèn van der Hoek	06-46746693	<a href="mailto:vanderhoek@aannemersfederatie.nl">vanderhoek@aannemersfederatie.nl</a>	Ma, di en do

Staat uw onderwerp hier niet bij, stuur dan een e-mail naar [secretariaat@aannemersfederatie.nl](mailto:secretariaat@aannemersfederatie.nl). U kunt ook nog terecht op [de website van de AWWN](#) en [de website van VNO-NCW](#) met informatie voor werkgevers, en [de website van het RIVM](#) voor de actuele situatie van de coronacrisis in ons land. Voor nadere informatie kunt u via deze link, <https://www.mkb.nl/corona>, ook nog terecht op de website van MKB Nederland. Ook het speciaal ingerichte coronaloket van de Kamer van Koophandel levert veel nadere informatie, [www.kvk.nl/coronaloket](http://www.kvk.nl/coronaloket).

Tenslotte vragen wij u om, als u specifieke vragen heeft over de coronacrisis, dit ook door te geven aan de collega's van de helpdesk zodat wij goed op de hoogte blijven van wat er leeft onder ondernemers en zo nodig aanvullende maatregelen van het kabinet kunnen vragen.

### Bijeenkomsten en vergaderingen

Alle bijeenkomsten en vergaderingen die tot 1 juni 2020 op de agenda staan, zijn afgelast. Als het mogelijk is, worden ze vervangen door een telefonische of videovergadering. Uiteraard kunt u wel zaalreserveringen doen na 1 juni 2020. Stuur hiervoor een e-mail naar [secretariaat@aannemersfederatie.nl](mailto:secretariaat@aannemersfederatie.nl)

Ook helpt onze helpdesk u graag verder; [secretariaat@aannemersfederatie.nl](mailto:secretariaat@aannemersfederatie.nl)